

Запознайте се с организацията

Болница „Мария Магдалена“ 1: Организационна култура

В обобщение:

„Автократично управление съпроводено с отношение на съчувствие“

Културата на болницата е автократична. Лекарите дават директни насоки на сестрите и на останалия подкрепящ персонал.

Вземането на решения е много йерархично: това, което ръководителите решават, обикновено е това, което ще се случи. Лекарите обаче са откровени и ще се противопоставят на решенията, за които смятат, че ще влошат грижата за пациента или биха намалили техния авторитет пред пациентите, или мениджърът на персонала.

Очакванията на целия болничен състав е, че грижата за пациента е на първо място. Това очакване може да доведе до финансов натиск, когато предоставената грижа не е напълно покрита от осигурителните механизми или здравни застраховки на пациента. Търсенето на плащания за стари сметки на пациенти отнема време и е емоционално натоварващо за административния персонал.

Старшите мениджъри проявяват „силозен менталитет“. Те взимат решения в най-добър интерес на своите отговорности в рамките на болницата, рядко се консултират със своите висши колеги от ръководството.

Д-р Олегова, оперативният директор, ще се намеси и ще принуди висшите ръководители да работят заедно, само когато тя вярва, че може да има значителни ползи или, ако възникнат значителни проблеми поради липса на комуникация.

Като цяло, персоналът е основателно загрижен. Те са претоварени, поради дълбоко вкоренени очаквания за съчувствие, което да бъде показано на пациентите.

Болницата има репутация на институция, която се отнася приятелски с пациентите и техните семейства. Върху персонала се отразява най-изискващата част за поддържане на тази култура. Някои казват, че съчувствието следва да се показва преди персонала да е напълно изтощен и да се присъства възможно най-цялостно, когато възникнат наистина значими нужди.

Структура на болницата

Д-р Олегова като спонсор на проекта и оперативен директор на болницата има значително влияние и авторитет.

Д-р Олегова е много заета. Тя ръководи лекарските и пациентските услуги.

Болничните отделения се управляват от Николай Андреев, „Вицепрезидент и Управител на услугите“. Закупуването и управление на техническото оборудване на болницата, както и персонала са управлявани от Мария Деянова, „Управление на финанси“.

Вицепрезидентът и финансовият мениджър са на равностойна позиция в структурата с д-р Олегова (виж организационната схема на болницата).